



Politique de qualité

LE GROUPE ALFACISUR

DÉSIGN, FABRICATION ET COMMERCIALISATION DE GROUPE ÉLECTROGÈNES, CAPOTAGES POUR DES GROUPE ÉLECTROGÈNES ET DE GROUPE ÉLECTROGÈNES MOBILES.

LE GROUPE ALFACISUR fabrique des capotages pour les machines industrielles (groupes électrogènes, compresseurs, etc.) ainsi que des remorques homologuées pour l'assemblage et le déplacement de machines par route et sur site.

Le développement initial du GROUPE ALFACISUR a été axé sur la production pour le marché national espagnol jusqu'en 2004, lorsque nous avons commencé le défi de couvrir les besoins du secteur en Amérique latine et en Afrique du Nord principalement.

L'année 2005 a été fondamentale pour le développement de notre entreprise, puisque pour son quatrième anniversaire, le GROUPE ALFACISUR a consolidé le capotage insonorisé en tant que produit vedette et a poursuivi sa stratégie de nouveaux produits. C'est pourquoi nous avons créé le département des accessoires, offrant une large gamme d'articles pour l'assemblage de machines en général.

NOTRE MISSION :

Il s'agit de fournir des produits de qualité selon les spécifications et les exigences de nos clients et de toutes les parties intéressées, en établissant des processus qui améliorent nos services et la satisfaction de nos clients au fil du temps.

NOTRE VISION:

Afin de réaliser notre mission, nous établissons les aspects suivants :

- Engagement clair et irrévocable pour la direction.
- Contrôlez nos processus depuis le premier contact avec le client jusqu'à la finalisation et la mise en service du produit sous contrat.
- Service à la clientèle dans lequel les exigences établies par lui prévalent.
- Et une démission expresse pour accepter les demandes qui sont au-delà de notre capacité à réaliser les produits / services demandés et / ou qui en diminuent la qualité.

NOS VALEURS:

Notre organisation est caractérisée par :

- Avoir un capital humain spécialisé et professionnalisé dans notre secteur.
- Développer des contrôles de qualité depuis l'entrée des marchandises, pendant la fabrication et l'assemblage des produits, jusqu'à la livraison du produit.
- Se conformer à la législation en vigueur, en essayant de s'adapter autant que possible aux besoins de nos clients.
- S'engager fermement au développement continue.

OBJECTIFS

Cette Politique de Qualité et l'Engagement de notre Direction avec le développement continue sont basés sur des objectifs, périodiquement établis, contrôlant la conformité à travers l'analyse des données dans chaque revue de système conclue par la direction.

Fdo. Juana Alcarazo

Fdo. Héctor D. Tomás Peinado

Murcia le 26 April 2018