



# POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO ALFACISUR

## DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GRUPOS ELECTRÓGENOS, CARROCERÍA PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS Y GRUPOS ELECTRÓGENOS MÓVILES

El GRUPO ALFACISUR se dedica desde el año 2001 a la fabricación de carrocerías insonorizadas para maquinaria industrial (grupos electrógenos, compresores, etc.) y equipos móviles homologados para el montaje y movimiento de maquinaria por carretera y en obra.

El desarrollo inicial del GRUPO ALFACISUR se centró en la fabricación para el mercado nacional español hasta que a partir de 2004 iniciamos el reto de cubrir las necesidades del sector en Latino-America y Norte de África principalmente.

El año 2005 fue fundamental en el desarrollo de nuestra compañía, ya que en su cuarto aniversario el GRUPO ALFACISUR consolidó la carrocería insonorizada como producto estrella y continuó con su estrategia de nuevos productos. Es por ello que creamos el departamento de accesorios, ofreciendo una amplia gama de artículos para el montaje de maquinaria en general.

### NUESTRA MISIÓN:

Es la de proporcionar productos de calidad atendiendo a las especificaciones y requisitos de nuestros clientes y de todas las partes interesadas, estableciendo procesos que permitan mejorar a lo largo del tiempo nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes.

### NUESTRA VISIÓN:

Para poder conseguir nuestra misión establecemos los siguientes aspectos:

- Un compromiso por la dirección claro e irrevocable.
- Un control sobre nuestros procesos desde el primer contacto con el cliente hasta la finalización y puesta en funcionamiento del producto contratado.
- Una atención al cliente en la que primen los requisitos establecidos por él mismo.
- Y una renuncia expresa a aceptar peticiones que estén más allá de nuestra capacidad para llevar a cabo los productos/servicios solicitados y/o que menoscaben la calidad de los mismos.

### NUESTROS VALORES:

Nuestra Organización se caracteriza por:

- Disponer de un personal humano especializado y profesionalizado en nuestro sector.
- Desarrollar controles de calidad desde la entrada de las mercancías, durante la fabricación y el montaje de los productos, hasta la entrega del producto.
- Cumplir con la legislación vigente intentando adaptarnos en la medida de nuestras posibilidades a las necesidades de nuestra clientela.
- Comprometernos de manera firme con la mejora continua.

### OBJETIVOS

Esta *Política de Calidad* y el *Compromiso de nuestra Dirección con la mejora continua* se sustentan en objetivos, que se establecen periódicamente, controlando su cumplimiento por medio del análisis de datos en cada revisión del sistema por la dirección.

Fdo. Juana Alcarazo

Fdo. Héctor D. Tomás Peinado

Murcia a 26 de Abril de 2018