

DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GRUPOS ELECTRÓGENOS, CARROCEÍA PARA GRUPOS ELECTRÓGENOS Y GRUPOS ELECTRÓGENOS MÓVILES

El GRUPO ALFACISUR se dedica desde el año 2000 al diseño, fabricación y comercialización de grupos electrógenos de 5 a 2.250 KVA con amplia gama de motorizaciones, en versiones abiertas, insonoras en cabina y en contenedor en gama pesada y equipos móviles homologados para el montaje y movimiento de maquinaria por carretera y en obra.

Nuestro desarrollo inicial se centró en la fabricación para el mercado nacional español hasta que, a partir de 2004, iniciamos el reto de cubrir las necesidades del sector en Latino-América y Norte de África principalmente, sin renunciar a llevar la energía a cualquier rincón del planeta que lo requiera.

El año 2005 fue fundamental en el desarrollo de nuestra compañía, ya que en su cuarto aniversario el GRUPO ALFACISUR consolidó la carrocería insonorizada como producto estrella y continuó con su estrategia de nuevos productos, creando el departamento de accesorios y ofreciendo una amplia gama de artículos para el montaje de maquinaria en general.

En continua adaptación, seguimos transformando amenazas en oportunidades, asumiendo en los últimos años el lema "GREEN WORLD" como rumbo de nuestra organización.

Contamos con una amplia red comercial y de servicio postventa en todo el mundo. La inversión en I+D+I es una constante en el Grupo Alfa GENERATORS. La capacitación permanente y los conocimientos técnicos de nuestros equipos permiten a ALFA GENERATORS posicionarse y progresar a nivel nacional e internacional.

Nuestros ingenieros diseñan productos personalizados, soluciones a medida, que se adecúan a cualquier necesidad específica requerida por los clientes, en cualquier tipo de sector, industria, agricultura, construcción, obras públicas, telecomunicaciones, sanidad, ejército, etc. garantizando los plazos de entrega convenidos.

NUESTRA MISIÓN:

Proporcionar a nuestros clientes, equipos y sistemas de generación de energía de alta calidad a la medida de sus necesidades y requisitos específicos de rendimiento, potencia y seguridad eléctrica, mediante el desarrollo de soluciones innovadoras y de últimas tecnologías.

NUESTRA VISIÓN:

Ser líderes en el reconocimiento por todos nuestros grupos de interés, como la empresa más fiable y profesional en el sector, gracias a la mejora permanente y la orientación de todos los recursos y procesos hacia dicho propósito, para lo que contamos con:

- Un compromiso por la dirección claro e irrevocable.
- Un control sobre nuestros procesos desde el primer contacto con el cliente hasta la finalización y puesta en funcionamiento del producto contratado.
- Una atención al cliente en la que primen los requisitos establecidos por él mismo.
- Una renuncia expresa a aceptar peticiones que estén más allá de nuestra capacidad para llevar a cabo los productos/servicios solicitados y/o que menoscaben la calidad de los mismos.

NUESTROS VALORES:

La clientela es la prioridad, la calidad lo primero y el respeto al medio ambiente nuestra contribución a la sociedad. Por ello potenciamos el liderazgo estratégico y operativo, perseguimos la eficiencia mediante el trabajo en equipo, la capacitación e innovación y el compromiso de nuestra plantilla. Nos caracterizamos por:

- Disponer de un personal humano especializado y profesionalizado en nuestro sector.
- Desarrollar controles de calidad desde la entrada de las mercancías, durante la fabricación y el montaje de los productos, hasta la entrega del producto.
- Cumplir con la legislación vigente intentando adaptarnos en la medida de nuestras posibilidades a las necesidades de nuestra clientela.
- Comprometernos de manera firme con la mejora continua.

OBJETIVOS:

Esta *Política de Calidad* y el *Compromiso de nuestra Dirección con la mejora continua* se sustentan en objetivos, que se establecen periódicamente, controlando su cumplimiento por medio del análisis de datos en cada revisión del sistema por la dirección.



Fdo. Juana Alcarazo



Fdo. Héctor D. Tomás Peinado